

Returskjema

www.protexshop.no

Fyll ut skjemaet og send det sammen med varen(e) du ønsker å returnere og legg inn **ny ordre** i nettbutikken dersom du ønsker å bytte.

Ordrenr.	Navn
Mobilnr.	E-post:

Jeg returnerer:

Produkt	Antall	Størrelse	Farge	Returkode

Returkode:

- 1** Angrer kjøpet **3** Feil størrelse **5** Annet (spesifiser under)
2 Produktet var ikke som forventet **4** Fått feil produkt **6** Reklamasjon

Merknad:

Dato: _____ Underskrift: _____



Protex AS
Eggavegen 20
7380 Ålen

order@protex.no
Tlf: 72 40 51 00

ANGRE KJØPET

Hos oss kan du angre hele eller deler av kjøpet i 90 dager. Dette forutsetter at varen er ubrukt med alle merkelapper på og at den returneres i varens originale emballasje.

HVORDAN BYTTE / RETURNERE PRODUKTER:

1. Fyll ut skjemaet på den andre siden.
2. Pakk inn produktene du ønsker å returnere i innpakningen som hører til varen og pakk deretter i en ytre emballasje. Bruk gjerne om igjen innpakningen den kom i. Gjenbruk sparer miljøet! Legg ved dette returskjemaet i pakken.
3. Fest den medfølgende returlappen på den ytre emballasjen.
4. Lever pakken på et av Postnords utleveringssteder.
5. Legg inn **ny ordre** i nettbutikken om du ønsker å bytte størrelse. *Kjøpte du det opprinnelige produktet på tilbud? Ta kontakt med oss på mail (order@protex.no) før du bestiller på nytt.*

KREDITERING

Ved retur av en vare vil vi refundere beløpet så fort vi kan, vanligvis samme dag som pakken ankommer. Det kan likevel ta noen dager før pengene kommer tilbake til din konto. Dersom du har betalt med kort vil pengene automatisk bli overført tilbake til ditt kort. Dersom du har valgt faktura vil den kanselleres dersom du ikke allerede har betalt. Hvis forfallsdato er før vi rekker å motta returen, anbefaler vi at du betaler fakturaen for å unngå tilleggsgebyrer fra Klarna. Har du betalt fakturaen vil beløpet bli refundert. Har du spørsmål angående din faktura kan du ta kontakt med Klarna kundeservice tlf. 21 01 89 91 eller kontakte kundeservice på deres nettside: klarna.com.

REKLAMASJON

Ved reklamasjon må du i tillegg beskrive problemet med varen. Dersom du mener at det er en feil på varen ønsker vi at du tar kontakt med oss på order@protex.no og sender et bilde av feilen.

Velkommen tilbake til en hyggelig handel på protexshop.no!

